

Entreprise > A lastar, service en ingénierie informatique

« Une priorité, la proximité »

Ils ont vécu et travaillé à Paris. Puis, ils se sont rencontrés et installés à Ploërmel. L'union de leurs compétences a donné naissance à Alastar.

Jean Roch Sales et Jean-Luc Goascoz ont de nombreux points communs. Tout d'abord, un nom à forte consonance bretonne. Ils sont tous les deux des pros dans le domaine de l'informatique. Tous les deux habitaient et travaillaient en région parisienne avant de venir poser leurs valises à Ploërmel. Et c'est au sein de la pépinière d'entreprises de la ville qu'ils ont fait connaissance.

Complémentaires

« **Moi j'étais à l'étage** » raconte Jean-Luc Goascoz qui était alors à la tête de Tensor consulting. « **En bas, se trouvait Jean Roch qui lui avait créé R3 Services. Le lieu a facilité notre rencontre et au fil des mois, on s'est dit que nous étions complémentaires.** »

Complémentaire de par leur travail. L'un est un spécialiste de l'installation de systèmes informatiques, l'autre de la sauvegarde des données. Complémentarité également, dans leur façon d'aborder leur travail.

« **Nous avons la même approche pour nos relations avec nos clients. L'esprit de service est le même, nous mettons un impératif à apporter un service de qualité et personnalisé.** »

Rapidement, ils vont mutualiser leurs expériences.

Jean-Luc va alors descendre d'un étage et rejoindre Jean Roch Sales. Ensemble, ils vont créer Alastar.

« **Le fait de s'installer à Ploërmel nous permet d'être proches de nos clients. Et pour nous, cette proximité est primordiale. Nous sommes dans un milieu où la confiance est importante, tout comme le temps de réponse. Nos clients, des chefs d'entreprise, veulent un seul interlocuteur.** »

Dans un premier temps, les deux associés visent un développement sur le Morbihan. Ils embauchent un nouveau collègue, Ronan Le Luel et une collaboratrice, qui fait office de commerciale, Laëtitia Burban-Saloux.

« **Nous avons fait appel à l'entreprise Vénéti, pour le travail partagé. Laëtitia est présente trois jours par semaine au sein de l'entreprise, pour l'instant c'est une solution efficace pour elle et pour nous.** »

Multi-services

Alastar s'adresse aux PME et PMI pour des parcs à partir de 20 postes. « **On peut faire le diagnostic des besoins, faire l'achat du matériel, l'installation et la mise en œuvre, assurer un stockage sécurisé et bien entendu, nous intervenons dès que le client le souhaite. Notre approche est d'optimiser le système d'information du client au regard des enjeux de son métier.** »

Ces dernières semaines, l'hôpital et la mairie de



Une équipe soudée pour qui la confiance et la proximité avec les clients, ne sont pas que des mots...

Ploërmel, l'Ehpad de Maaron sont venus s'ajouter sur la liste des clients. L'équipe dans le cadre de son développement cherche désormais à quitter la pépinière et à s'installer sur l'une des zones de Ploërmel, pourquoi pas du côté de Ronsouze.

Jean-Pierre Robino

> Pratique

Alastar, BP 80 050, 56802
Ploërmel Cedex, 02 97 70 50 31,
contact@alastar.fr, www.
alastar.fr