

Développer l'art du Feedback avec le modèle de la Communication Non Violente

Parcours concourant au développement des compétences

Action de formation réalisée selon les articles L.6313-1 et 6313-2 du Code du travail

OBJECTIF PROFESSIONNEL VISÉ : à l'issue de la formation, vous serez capable de communiquer de manière constructive en posant un feedback adapté, favoriser une communication interpersonnelle encourageant le dialogue et structurer vos messages selon le modèle de Communication Non Violente (CNV).

OBJECTIFS OPERATIONNELS VISÉS :

- * Comprendre les fondements de la CNV
- * Maîtriser le processus O.S.B.D. (Observation, Sentiment, Besoin, Demande)
- * Pratiquer une écoute empathique et dynamique
- * Apprivoiser les émotions et transformer les ressentis en éléments de communication
- * Appliquer la CNV en situation réelle

+ BONUS DE LA FORMATION :

Des ateliers, simulations et jeux pédagogiques pour expérimenter la CNV à partir d'exemples concrets.

Remise de fiches pratiques et aide ponctuelle pour éclairer des situations vécues à l'issue de la formation.

ACTION DE FORMATION EN PRÉSENTIEL ET EN INTER-ENTREPRISES :

 Durée	 Date	 Lieu
1 jour soit 7 heures	Le 8 octobre 2026	VANNES

DÉLAI D'ACCÈS À LA FORMATION :

15 jours minimum à date de retour de la convention signée.

MODALITE D'INSCRIPTION :

Les inscriptions sont à faire auprès du service formation :

- Isabelle BOZEC : i.bozec@venetis.fr - 06 70 10 44 74
- Rachel JEHANNO : r.jehanno@venetis.fr - 07 88 64 94 97

PUBLIC VISÉ :

Toute personne voulant apprendre à faire un feedback constructif même lorsque le message semble difficile à dire et entendre.

PRÉ REQUIS :

Maîtrise de la langue française à l'oral et à l'écrit

CONTENU DE LA FORMATION :

Comprendre les fondements de la CNV

- * Identification des obstacles à la communication coopérative
- * Exploration des attitudes et postures qui favorisent une communication apaisée
- * Retours d'expériences et mises en application

Maîtriser le processus O.S.B.D. (Observation, Sentiment, Besoin, Demande)

- * Le processus O.S.B.D pour structurer une communication claire et respectueuse et mobilisatrice
- * Exemples et exercices pour ancrer chaque étape du processus OSBD.

Pratiquer une écoute empathique et dynamique

- * Techniques d'écoute active pour aller au-delà des mots et comprendre l'intention derrière le discours.
- * Mises en situation et retours d'expérience pour transformer les désaccords en opportunité de dialogue et enrichir la qualité du feedback

Apprivoiser les émotions et transformer les ressentis en éléments de communication

- * Identification des émotions et des besoins sous-jacents pour mieux comprendre les réactions.
- * Exercices de reformulation pour transmettre des messages respectueux et clarifiants lors de réactions émotionnelles.

Appliquer la CNV en situation réelle

- * Mise en situation à partir de cas concrets, permettant de pratiquer une communication fluide et sereine lors des feedback
- * Analyse collective des échanges pour ajuster et renforcer les acquis en CNV et renforcer ses compétences relationnelles de façon pérenne

FORMATRICE :

Laurence Plançon, consultante et coach expérimentée, apporte plus de 20 ans de savoir-faire en développement managérial. Spécialiste des dynamiques de groupe, elle aide les managers à ajuster leurs pratiques pour un management plus adapté et sécurisant.

Le suivi pédagogique et la coordination de la formation sont sous la responsabilité de Isabelle BOZEC responsable pédagogique, qui veille à la qualité et à la conformité des contenus dispensés. Coordonnées : i.bozec@venetis.fr / 06 70 10 44 74

INDICATEURS DE RÉSULTATS :

Le taux de satisfaction concernant les formations réalisées chez VENETIS Formation au second semestre en 2025 est de 93%. Le taux de recommandation est de 100% sur le second semestre 2025

MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES UTILISÉS :

La formation s'appuie sur des supports détaillés, des mises en situation concrètes pour garantir une assimilation complète et pratique des contenus.

SUIVI ET ÉVALUATION À L'ISSUE DE LA FORMATION :

Chaque participant réalise un test de positionnement en amont de la formation. Une grille d'autoévaluation des acquis est complétée en début et fin de formation et enfin une évaluation à l'issue de la formation (à chaud) est également proposée pour mesurer la satisfaction et les acquis en fin de session.

SANCTION DE LA FORMATION :

Un certificat de réalisation est remis individuellement à chaque stagiaire et à son employeur.

A L'ATTENTION DES PERSONNES EN SITUATION D'HANDICAP :

Notre organisme de formation peut vous offrir des possibilités d'adaptation et/ou de compensations spécifiques si elles sont nécessaires à l'amélioration de vos apprentissages sur cette formation. Ainsi, si vous rencontrez une quelconque difficulté nous vous remercions de contacter directement, Isabelle BOZEC : 06.70.10.44.74 / i.bozec@venetis.fr

DOCUMENTS CONTRACTUELS FOURNIS :

Toutes les actions de formation dispensées par VENETIS font l'objet d'une convention de formation signée des deux parties.

Tout document contractuel est accompagné du parcours de l'action de formation, de la convention détaillée et du règlement intérieur de la formation.

ENGAGEMENT QUALITÉ :

VENETIS satisfait aux exigences du Décret n°2019-564 du 6 juin 2019 relatif à la qualité des actions de la formation professionnelle et le certificat QUALIOPI.

Vous trouverez sur notre site les pièces téléchargeables, le règlement intérieur et certificat QUALIOPI.

DES SOLUTIONS DE FINANCEMENT DE LA FORMATION :

Différents dispositifs de financement sont accessibles en fonction de votre financeur public. L'équipe Vénétis Formation est à votre disposition pour vous accompagner dans le choix de vos formations et la gestion de vos démarches administratives.

Contactez-nous : Isabelle BOZEC : i.bozec@venetis.fr - 06 70 10 44 74 ou Rachel JEHANNO : r.jehanno@venetis.fr - 07 88 64 94 97

Identifiez votre OPCO en visitant le site [France compétences](https://francecompetences.fr) : " [Quel est mon-opco ?](#) "

